

Asiakaspalvelu sinun tarpeisiin
Me tuemme. Sinä voit keskittyä
työntekoon.



leica-geosystems.fi



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Customer Care -paketit

Leica Geosystems'in huoltopaketit koneohjaukseen

Customer Care Packages (CCPs) -paketit yhdistävät huollon ja asiakaspalvelun ja varmistavat, että saat parhaan vastineen koneohjausratkaisuihin investoimillesi rahoille. Leica Geosystems'in CCP-paketin ansiosta huollot ja tuki on saatavillasi, voit luottaa siihen, että järjestelmäsi pysyy ajantaisaisena ja toimivana. Maailmanlaajuinen ammattitaitoisten tuki- ja palvelutiimien verkostomme on tukenasi ja varmistaa paikallistuntemuksellaan, tuotetietämyksellään ja uusimmilla työkaluillaan, että liiketoimintasi pysyvät käynnissä. Voit luottaa meihin!

CCP -sisällöt	BASIC CCP	BLUE CCP	BRONZE CCP	SILVER CCP
Tekninen tuki	■	■	■	■
Ohjelmiston ylläpito	■	■	■	■
Vuositarkastus		■		■
Pidennetty takuu			■	■
Paikalliset edut	■	■	■	■
Verkkokoulutukset	■	■	■	■



Tekninen tuki

Suora palvelunumero aukioloaikoina ja Online -tuki:

- toimintaa koskevat kysymykset, ongelmat ja yleiset ohjeet
- etätuki Leica ConX:n kautta. ConX on erillinen maksullinen palvelu*
- verkkokoulutukset ja erikseen määriteltävät Leican koulutukset



Ohjelmiston ylläpito

Maksimoi tuottavuus pysymällä ajan tasalla (päivitys ladattavissa myWorld -palvelusta):

- suorituskyvyn parannukset
- sovelluksen parannukset
- ohjelmiston uudet ominaisuudet



Paikalliset edut

Suomen myyntiyritys järjestää ajoittain koulutuksia ja/tai muita tapahtumia CCP-asiakkaille.



Vuositarkastus

Ammattitaitoinen kenttähuolto auttaa seuraavissa:

- koneen ennaltaehkäisevä vuositarkastus
- vuosittainen huolto ja kalibrointi
- järjestelmän suorituskyvyn sertifiointi



Pidennetty takuu

Vakiotakuuta pidempi takuu:

- turvaa ennakoimattomilta vioilta
- välttää yllättävät kustannukset
- voimassa jopa viisi vuotta

Me tuemme. Sinä voit keskittyä työntekoon.

Koneiden seisonta-ajoilla ja tuottamattomalla ajalla voi olla merkittävä vaikutus sekä pieniin että suuriin rakennusprojekteihin. Tämä pitää sisällään henkilöstön odotusajasta, polttoaineesta ja seisokista aiheutuvat kustannukset, sekä projektien aikataulujen ylittymisestä mahdollisesti aiheutuvat seuraamukset.

Seisokeista aiheutuvien kustannusten määrittäminen voi olla haastavaa. Customer Care Package -paketin hankkimesta voi seurata konkreettisia etuja. Kun luotat Leica Geosystems'in tukiverkoston asiantuntemukseen ja korkealaatuisiin palveluihin, voit luottaa koneiden toimintaan ja saat apua juuri silloin kun sitä tarvitset. Älä luota liiketoimintoosi hyvään tuuriin; käänny meidän puoleemme.





1,99 €*
työpäivää kohden



4,05 €*
työpäivää kohden



3,08 €*
työpäivää kohden



5,14 €*
työpäivää kohden

*Kaikki hinnat ovat lopullisia hintoja ilman ALV:tä. Päiväkohtainen hinta on laskettu 260 työpäivän mukaan ja laskelmassa on käytetty Leica Geosystems'in Customer Care Package -paketin nettohintaa kahdelle vuodelle huhtikuun 2024 hinnaston mukaan. (Basic CCP: 1039 €, Blue CCP: 2109 €, CCP Bronze: 1606 €, CCP Silver: 2676 €).

Hinnat ovat ohjeellisia Leica MC1 -kaksois-GNSS-ratkaisulle ja ne ovat erit Leica MC1 2D- ja iCON site -kaivukoneratkaisuille. Hinnat voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. Kaikissa huoltokäynneissä matkakulut laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

*Saatavissa ilman maksullista ConX- palvelua koneisiin, joissa on vähintään Leica MC1 -ohjelmiston versio V6.2.

Maailmanlaajuinen verkosto

Me tuemme. Sinun turvanasi.

Active Customer Care on yksi maailman kattavimmista palvelu- ja tukiverkostoista. Olemme lähellä sinua ja yhdessä ratkaisemme ongelmia ja suunnittelemme entistä parempia tuoteratkaisuja tulevaisuutta varten. Sitoudumme tukemaan sinua menestyäksesi omassa työssäsi.

Leica Geosystemsillä ja sen valtuutetuilla kumppaneilla on lähes 300 palvelua ja tukea tarjoavaa toimipaikkaa, joiden asentajat ovat Leica Geosystemsien kouluttamia. Kaikki palvelukeskukset sertifioidaan säännöllisesti uudelleen ja ne käyttävät samoja Leica Geosystemsien suunnittelema ammattityökaluja ja varusteita.



📍 Palvelupisteet
📍 Palvelukeskukset
Löydä lähin valtuutettu palvelupiste
tai palvelukeskus osoitteesta
[leica-geosystems.com/
contact-us/sales_support/
technical-service](https://leica-geosystems.com/contact-us/sales_support/technical-service)



Meidän intohimomme. Sinun kokemuksesi.



"Yrityksemme luottaa vahvasti Leica Geosystemsien koneohjausteknologiaan; on rauhoittavaa tietää, että CCP:n ansiostameidän ei tarvitse koskaan pelätä seisokkiaikoja."

Dan Wilkinson

Engineering Manager, D Morgan plc, Iso-Britannia



"CCP nopeuttaa tuki- ja ratkaisuprosessia ja vähentävät seisokkiaikoja. Olemme nähneet Customer Care -pakettien käytöstä saatavan hyödyn ja hankimme nykyään 3 vuoden CCP-paketit kaikille uusille Leica-tuotteille."

Thomas Byard

Asset & Fleet Manager, MV Kelly, Iso-Britannia



"Haluamme tarjota nopeaa ja ammattitaitoista tukea ja konsultointia asiakkaillemme voimassa olevalla CCP-sopimuksella. Tekninen tuki asiakkaille on tärkein osa CCP:tä ja se on aina etusijalla tiimissäni."

Brian Hansen

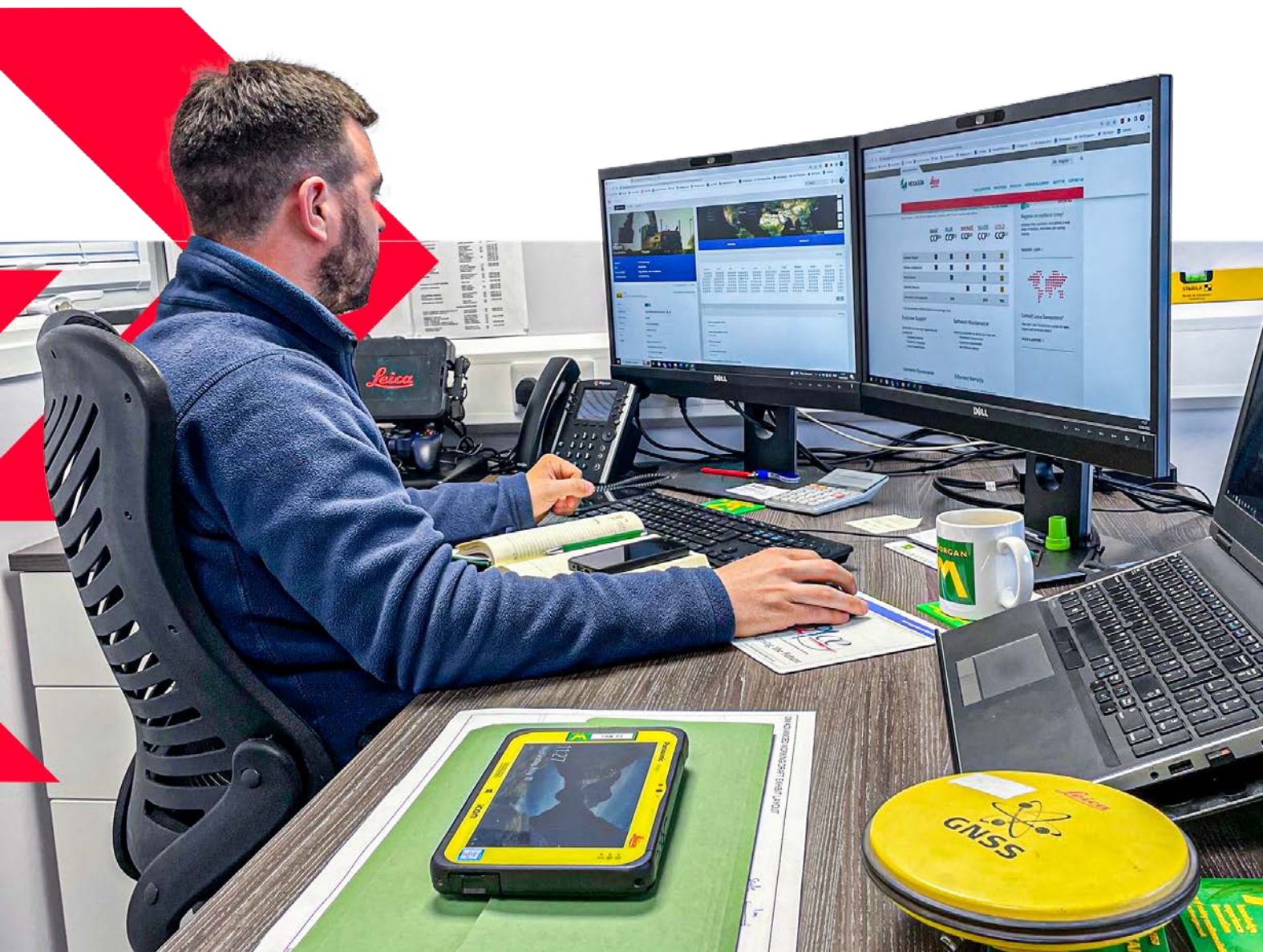
Aftermarket Manager, Leica Geosystems, Tanska

myWorld -asiakasportaali

Yhteydessä. Missä tahansa. Milloin tahansa.

Pysy yhteydessä - missä ja milloin tahansa. myWorld -asiakasportaalimme kautta sinulla on pääsy kaikkiin menestykseen tarvittaviin tietoihin: tuoteuutisiin ja -päivityksiin, käyttöohjekirjoihin, uusiin ohjelmistoversioihin, koulutukseen, tukeen ja muihin palveluihin, jotka pitävät tiimisi ja laitteistosi käynnissä. Yksityiskohtaiset tiedot yksittäisistä tuotteista ja niiden huoltohistoriasta auttavat säilyttämään tuotteiden arvon ja mahdollistavat tehokkuuden ja tuottavuuden.

Lisäksi myWorld tarjoaa koulutusta ja tukea yrityksesi työntekijöille varmistaen, että he pysyvät ajan tasalla uusista tuotteista ja tuoteominaisuuksista ja osaavat hyödyntää niitä oikein.



myWorld



myProducts

Ota kaikki hyöty irti tuotteistasi ja pysy ajan tasalla.

- Näe kaikki omistamasi tuotteet ja tarkastele niitä koskevia lisätietoja (käytettävissä olevat toiminnot, lisenssit, CCP-paketit, jne.).
- Varmista, että käytössäsi ovat aina uusimmat asiakirjat ja ohjelmistopäivitykset.



myService

Näe laitteistosi huoltohistoria, joten pystyt aikatauluttamaan tulevia huolto- ja kalibrointitoimenpiteitä.

- Näet työn alla olevan huollon tilanteen
- Tarkastele tuotteidesi koko huoltohistoriaa.



mySupport

Ammattitaitoisen tuen avulla työsi pysyy mahdollisimman tuottavana.

- Luo verkossa tukitapauksia. Tapaukset käsitellään pätevien ammattilaisten toimesta.
- Näe omien tukitapauksiesi koko historia.



myLearning

Paranna tuotetuntemustasi ja tuottavuuttasi.

- Opi lisää tuotteistasi osallistumalla verkkokursseille.
- Pysy ajan tasalla tuotteen uusimmista ominaisuuksista.



Rekisteröidy osoitteessa myworld.leica-geosystems.com

Kaikki ominaisuudet eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla markkinoilla.



Leica Geosystems – when it has to be right

Mittaus- ja tutkimusmaailmaa jo lähes 200 vuoden ajan mullistanut Hexagon-konserniin kuuluva Leica Geosystems luo kattavia ratkaisuja ammattilaisille kaikkialla planeetallamme. Monien eri alojen, kuten ilmailun ja puolustuksen sekä turvallisuuden, rakentamisen ja valmistuksen, ammattilaiset luottavat laatutuotteistaan ja innovatiivisten ratkaisujen kehittämisestä tunnettuun Leica Geosystemsiin kaikissa paikkatietotarpeissaan. Tarkoilla ja täsmällisillä kojeilla, pitkälle kehitetyillä ohjelmilla ja luotettavilla palveluilla Leica Geosystems tuo joka päivä lisäarvoa maailmamme tulevaisuuden parissa työskenteleville.

Hexagon on anturi-, ohjelmisto- ja itsenäisten ratkaisujen maailmanlaajuinen johtava toimittaja. Hyödynnämme dataa tehokkuuden, tuottavuuden sekä laadun parantamiseksi teollisuuden eri aloilla, tuotantoteollisuudessa, infrastruktuurissa, turvallisuudessa sekä mobiilisovelluksissa.

Teknologiamme avulla muutamme kaupunkien ja työmaiden ekosysteemejä yhteyksien parantamiseksi ja itsenäisen toiminnan edistämiseksi skaalattavaa ja kestävää tulevaisuutta varten.

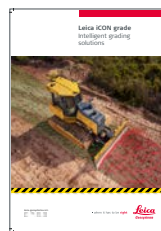
Hexagonilla (Nasdaq Stockholm: HEXA B) on noin 20 000 työntekijää 50 eri maassa ja sen liikevaihto on noin 3,8 miljardia euroa. Lue lisää osoitteessa hexagon.com ja seuraa meitä @HexagonAB



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Switzerland. Kaikki oikeudet pidätetään. Painettu Sveitsissä – 2023. Leica Geosystems AG on osa Hexagon AB -konsernia. 871633fi – 09.23



**Älykkäät
ratkaisut esite**



**Leica iCON
grade -esite**



**Leica iCON
excavate -esite**



**Leica iCON site
-esite**